



Компанія KERMI GmbH надає кінцевим споживачам гарантію виробника на період **десять (10) років** що поширюється на усі поставлені нею радіатори в описаному нижче обсязі та відповідно до зазначених умов гарантії:

Обсяг гарантії

Якщо у виробі, для якого надано гарантію, протягом десяти років буде виявлено недолік, то компанія Kermi GmbH за наявності нижчеописаних гарантійних умов **безкоштовно замінить (додаткове постачання) або відремонтує його (усунення недоліку)**, при цьому право вибору дії зберігається за Kermi GmbH.

Ця гарантія виробника не обмежує права кінцевого замовника відповідно до законодавства та за договором щодо безпосереднього партнера за договором (наприклад, продавця чи інсталлятора).

Гарантія також не обмежує законні права кінцевого споживача щодо Kermi GmbH (наприклад, у зв'язку з деліктною відповідальністю виробника згідно з § 823 ЦК ФРН або законом про відповідальність виробника за якість виробленої продукції). Для задоволення цих претензій компанія Kermi GmbH уклала договір про страхування цивільної відповідальності підприємства та цивільної відповідальності виробника товару із відомою німецькою страховою компанією.

Початок гарантії

Дія гарантії починається з дня поставки або передачі радіатора кінцевому споживачеві, але не пізніше ніж через рік з дати виробництва радіатора, зазначеної на ньому.

Ми надаємо основну десятирічну гарантію щодо:

- збитки у зв'язку з виробничими дефектами;
- герметичність водяного контуру;
- функціонування або властивостей виробу, а також
- зовнішні поверхні з покриттям.

Описаний вище об'єм гарантії діє при дотриманні таких умов, виконання яких кінцевий споживач повинен підтвердити, щоб скористатися гарантією:

- Монтаж виробу виконаний у країні, для якої було оформлено дане гарантійне свідоцтво.
- Дотримано інструкцій з монтажу та прокладання труб під час встановлення виробу, для якого надається дана гарантія.
- Монтаж/установка виконані кваліфікованим спеціалістом з опалювальних систем.
- Перший пуск генератора тепла здійснено відповідно до вказівок виробника. Протокол пуску в експлуатацію має бути пред'явлений на вимогу.
- Перед пуском в експлуатацію необхідно виконати промивання системи. Система не повинна містити в собі металевих забруднень, залишків ущільнюючих матеріалів, мастила та газів.

- Радіатори підключені до закритих водяних систем опалення з розширювальним баком.
- Для монтажу дозволяється використовувати тільки оригінальне приладдя KERMI GmbH. Це стосується, зокрема, настінного/підлогового кріплення, заглушок і вентиляційних пробок.
- Дотримані умови експлуатації та вимоги до води в системі опалення згідно з VDI 2035.
- Враховано можливості та межі застосування для радіаторів, покритих лаком згідно з DIN 55900.
- Про пошкодження, отримані в результаті транспортування, необхідно повідомити постачальника не пізніше наступного робочого дня після дати поставки.
- Настає відповідальність KERMI GmbH за недоліки, виявлені у виробі (як результат злого наміру чи недбалості).
- Претензії щодо гарантії пред'явлені лише через безпосереднього партнера за договором (інсталятора, продавця та ін.).
- Кінцевий споживач відразу ж продемонстрував своєму партнерові за договором недолік, виявлений у виробі, (але не пізніше ніж через 1 (один) тиждень з моменту його виявлення).
- Кінцевий споживач підтвердив дату поставки, пред'явивши оригінал рахунку або накладну із зазначеною датою поставки.
- Пред'явлено цей гарантійний сертифікат.

Гарантійні вимоги не можуть бути пред'явлені у разі

- видалення або навмисного зміни даних про дату виробництва;
- неправильного планування чи розрахунку параметрів;
- неправильно виконаного монтажу/установки/пуску в експлуатацію;
- установки в приміщеннях з підвищеною вологістю, наприклад, у ванних кімнатах без облаштування витяжної вентиляції, пральних, басейнах або автомийках;
- Вияток: радіатори з корозійностійким покриттям.**
- неналежного поводження (механічні пошкодження, вандалізм, зміни фарбового та лакового покриття внаслідок впливу зовнішніх факторів, наприклад, накладання сиріої тканини, ультрафіолетового опромінення тощо);
- неправильного використання (наприклад, перевищення максимально допустимих робочих параметрів, таких як робоча температура або тиск, використання агресивних чи абразивних засобів для чищення);
- періодичного або тривалого спорожнення системи;
- неправильного технічного обслуговування;
- неналежного транспортування (наприклад, у відкритому кузові вантажного автомобіля), неналежного зберігання (наприклад, просто неба) або маніпуляцій з виробом;
- потрапляння з водою сторонніх тіл (наприклад, стружки, вапняних відкладень);
- хімічних чи електрохімічних впливів.
-

Гарантія не поширюється на

- претензії, пов'язані з природним зносом